



<http://www.switzerland-family-office.com/tr/sss.html>

Sıkça sorulan sorular - SSS

Çoklu aile ofisleri gerçekten de birbirlerinden çok mu farklıdırlar?

Evet. Çoklu aile ofislerinin tümü ciddi farklılıklar gösterirler. Örneğin, yalnızca belli ülkelerdeki veya belli bir servet düzeyindeki müşterilere hizmet verirler. Size ana dilinizde hizmet veremeyebilirler, genellikle emlak veya özel sermaye gibi belirli hizmetlere odaklanırlar, ancak ihtiyaç duyduğunuz başka hizmetler konusunda size yardımcı olamayabilirler. Bu yüzden de size istediğiniz şekilde hizmet sunamama ihtimalleri çok yüksektir. İsteddiğiniz hizmeti sunsalar dahi, her bir çoklu aile ofisi bunu farklı bir anlayışla gerçekleştirir.

Aile ofislerinin kapsamı ve çeşitleri bizi her gün bir kez daha şaşırtmaktadır. Ayrıca kendilerini aile ofisi olarak lanse eden, ancak aslında aile ofisi olmayan hizmet sağlayıcıların miktarını da unutmamak gerek. Bu konu ile ilgili olarak, çoklu aile ofisi farklılaştırması konusundaki makalemizi okuyarak daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

FOSS'un aracı hizmetleri ne kadar bağımsızdır?

FOSS, merkezi İsviçre'de bulunan küresel bir özel banka olan Union Bancaire Privée, UBP SA (UBP)'nin varlık yönetimi hizmetlerinin önemli bir parçasıdır. Ne FOSS ne de UBP müşterilerine aile ofisi hizmetleri sunmaktadır. Bu yüzden de FOSS, size tümüyle bağımsız ve tarafsız şekilde yönlendirmede bulunma konusunda mükemmel bir konumdadır. İhtiyaçlarınızı profesyonel olarak analiz eder ve sizi en uygun çoklu aile ofisine/ofislerine yönlendiririz; bu aile ofislerinin UBP ile bir ilişkisi olsun ya da olmasın. FOSS'un bağımsız ve ön yargısız hizmeti 2015 yılında 'Müşteri Girişimi' kategorisinde Swiss WealthBriefing Award ile ödüllendirilmiştir.

FOSS, aracı hizmetlerinden dolayı aile ofislerinden tazminat (retrosesyon) alıyor mu?

Hayır. Size sunduğumuz çoklu aile ofislerinden herhangi bir şekilde finansal tazminat almıyoruz. FOSS bağımsız olarak çalışır ve yalnızca tarafsız ve ön yargısız önerilerde bulunur. Yüzlerce çoklu aile ofisinin başlıca özelliklerini veri tabanımızda tutuyoruz ve bu aile ofisleri FOSS ve/veya UBP ile hâlihazırda bir ilişki içinde olsunlar ya da olmasınlar, size en uygun çoklu aile ofislerinden ufak bir grubu size sunuyoruz.

Sizden hizmet almak için ne yapmam gerekiyor?

Sizinle iletişime geçtiğimizde durumunuzu genel olarak anlayacağız. Ardından, eğer sizi destekleyebileceğimizi düşünürsek ve sizi bir müşteri olarak kabul edersek, durum tespiti yapabilmemiz adına bize pasaportunuzun bir kopyasını ve adres onayınızı vermeniz gerekiyor.

Beni nasıl destekleyeceksiniz?

Hizmetlerimiz ve sürece dair daha fazla bilgiyi 'hizmetlerimiz' sayfasında bulabilirsiniz.

Sizden hizmet almak için (toplantılar için) İsviçre'ye gelmem gerekiyor mu?

Evet. Size profesyonel düzeyde hizmet verebilmemiz için, sizinle her zaman yüz yüze görüşmeyi tercih ederiz. Bu görüşmede aile durumunuzun ve çoklu aile ofisinin size sunması gereken hizmetlerin haritasını çıkaracağız. Ayrıca 'kim olduğunuzu' daha iyi anlayacak ve ne tür bir aile ofisinin (ve personelinin) size en iyi şekilde uyacağını belirleyeceğiz. Görüşme İsviçre'de ya da yurt dışında olabilir. Ardından İsviçre'deki pek çok çoklu aile ofisine ziyaretlerde bulunacağız (bir güzellik yarışmasıymışçasına). Bu ziyaretlere katılmak için mutlaka İsviçre'ye gelmeniz gerekiyor.

Eğer size tek aile ofisi konusunda destek vermemizi isterseniz, görüşme sizin ülkenizde de gerçekleşebilir.

Benim için uygun olan aile ofisini seçmek ne kadar sürer?

Uygun bir çoklu aile ofisi seçmek bir gecede olacak bir şey değildir. Müsaitliğinize göre, süreç ortalama 2-4 ay arası sürer.

Sunduğunuz hizmetleri anlatan kurumsal bir broşürünüz var mı?

Evet. Bir kopyasını almak isterseniz, lütfen info@switzerland-family-office.com adresinden bizimle iletişime geçin.

Sunduğunuz hizmetler karşılığında nasıl ödeme alıyorsunuz?

Karşı taraf riskini azaltmak adına, büyük servetler mutlaka birkaç finansal kuruma bölünmelidir (servetin korunması amacıyla). Bu düşünceyle birlikte, sizi başarıyla desteklememizin ardından, seçtiğiniz çoklu aile ofisinin (ve sizin) bankaca geçerli varlıklarınızın bir kısmını (belli bir yüzdesini) tutmak üzere UBP'yi bankalarınızdan biri olarak kullanmasını rica ederiz. Seçtiğiniz çoklu aile ofisi elbette ki tüm varlıklarınızı sizin adınıza yönetebilir.

FOSS ve UBP arasındaki bağlantı nedir?

FOSS tarafından sunulan hizmetler, UBP'nin İsviçre'de sunduğu varlık yönetimi hizmetinin bir parçasıdır. FOSS tarafından sunulan hizmetlerden yararlanmak için UBP müşterisi olmanıza gerek yok.

FOSS ve/veya UBP çoklu aile ofisi hizmetleri sunuyor mu?

Hayır. Ne FOSS ne de UBP aile ofisi hizmetleri sunuyor. Bu yüzden bağımsız ve tarafsız öneriler sunabilecek bir konumdayız. FOSS sadece seçim süreci sırasında sizle aile ofisleri arasında bir aracı görevi görüyor.

Hizmet UBP'nin müşterisi olmayan insanlar tarafından kullanılabilir mi?

Evet. Hizmetlerimizi UBP müşterisi olmayan ailelere de memnuniyetle sunuyoruz.

FOSS tarafından sunulan hizmetlerden yararlanmak için önce UBP müşterisi olmam mı gerekiyor?

Hayır, buna gerek yok.

UBP finansal olarak ne kadar stabil ve güvenli?

UBP İsviçre'nin (ve dünyanın geri kalanının) en iyi kapitalize edilmiş özel bankalarından (>%22) biridir. Bu yüzden de banka son derece stabil ve güvenlidir ve bir koruyucu banka olarak kullanmak için de çok uygundur. Banka paylarının tümü kurucu aileye ait olduğundan, UBP ve çalışanlarının girişimci ailelerle (uygun bir aile ofisi arayan) güçlü ilişkileri vardır. UBP hakkında daha fazlasını burada bulabilirsiniz.

Verim korunuyor mu?

Evet. UBP'nin çalışanları olarak, İsviçre banka sırrına tabiyiz (Bankacılık Kanununun 47. Maddesi). Bize verdiğiniz tüm kişisel bilgiler İsviçre mali denetim kurumlarının İsviçre bankaları için belirlediği gerekliliklere uygun şekilde saklanacak. Aile ofislerine ne tür kişisel bilgilerin verileceğine sadece siz karar vereceksiniz.

FOSS aile ofisi veri tabanı başka ticari amaçlarla kullanılıyor mu?

Hayır. Veri tabanı sadece uygun bir aile ofisi seçmeleri konusunda aileleri desteklemek için kullanılıyor. Bunun ötesinde, satılık değil ve hiçbir şekilde ticari olarak kullanılmıyor.

Yukarıdakilerin hiçbiri

Bu bölümde (veya web sitemizdeki herhangi bir yerde) sorunuza/sorularınıza cevap bulamadıysanız, lütfen bizimle e-posta veya telefon yoluyla iletişime geçin.