



[www.switzerland-family-office.com/nl/faq.html](http://www.switzerland-family-office.com/nl/faq.html)

## Veelgestelde vragen

### ◆ Zijn multi-family offices echt zo verschillend?

Ja. Multi-family offices verschillen allemaal sterk van elkaar. Ze ondersteunen bijvoorbeeld enkel cliënten afkomstig uit bepaalde landen of vanaf een bepaald vermogen. Het is mogelijk dat ze u niet kunnen ondersteunen in uw eigen taal, of zijn enkel gespecialiseerd in een bepaald type dienstverlening; zoals onroerend goed of private-equity. Andere services die u nodig heeft worden dan niet aangeboden. De kans is daarom bijzonder groot dat zij u niet ondersteunen kunnen op de wijze die u prefereert. En zelfs als zij de services aanbieden die u nodig heeft, is er nog steeds een groot verschil in de wijze waarop verschillende aanbieders u ondersteunen.

Het grote aanbod aan en de diversiteit van family offices verbaast ons elke dag. Niet te vergeten het grote aantal aanbieders dat zichzelf family offices noemt, maar in werkelijkheid niet zijn.

### ◆ Hoe onafhankelijk is uw dienstverlening?

FOSS is een onderdeel van de wealth planning services van Union Bancaire Privée, UBP SA (UBP), een Zwitserse private bank met kantoren wereldwijd. FOSS nog UBP bieden family office services aan. FOSS is daarom in een uitstekende positie om u onafhankelijk en objectief te adviseren. Op professionele wijze analyseren wij uw behoeften en introduceren u bij de meeste geschikte family office(s), ongeacht of die family offices reeds een relatie hebben met UBP.

### ◆ Ontvangt FOSS op enigerlei wijze compensatie (retrocessie) van family offices?

Nee, wij ontvangen op geen enkele wijze financiële compensatie van de family offices waarbij wij u introduceren. FOSS opereert onafhankelijk en geeft enkel objectief advies. In onze database hebben wij de kenmerken vastgelegd van enige honderd en multi-family offices. Wij introduceren u bij een klein aantal van de voor u meest geschikte family office(s), ongeacht of die family offices nu wel of niet reeds een relatie hebben met FOSS en/of UBP.



◆ **Welke informatie dien ik aan te leveren om gebruik te maken van uw dienstverlening?**

Graag hebben wij een eerste keer persoonlijk contact om een algemene indruk van uw situatie te krijgen. Indien wij op basis daarvan van mening zijn dat wij u kunnen ondersteunen, en om u als cliënt te kunnen accepteren, verzoeken wij u om een kopie van uw paspoort en een adresverificatie om onze due dilligence uit te voeren.

◆ **Op welke wijze ondersteunt u mij?**

Meer informatie over onze dienstverlening en op welke wijze wij u ondersteunen treft u aan op onze 'dienstverlening' pagina.

◆ **Dien ik naar Zwitserland te komen om gebruik te maken van uw dienstverlening?**

Ja. Om u professioneel van dienst te kunnen zijn willen wij u altijd graag een keer persoonlijk treffen. Gedurende deze ontmoeting brengen wij uw persoonlijke (familie) situatie in kaart en stellen vast bij welke family office services u ondersteuning verlangt. Hierdoor krijgen wij een goed beeld van u (en uw familie) en kunnen daardoor zo goed mogelijk vaststellen welke type family office (inclusief de medewerkers) het beste bij u en uw familie past. Deze eerste persoonlijk e ontmoeting kan plaatsvinden in Zwitserland of in het buitenland.

Vervolgens organiseren wij een aantal bezoeken aan multi-family offices (een beauty contest) in Zwitserland. Het is onvermijdbaar dat u voor deze bezoeken naar Zwitserland moet komen.

◆ **Hoe lang duurt het om een passende family office voor mij te selecteren?**

Het selecteren van een passende family office is niet eenvoudig. Afhankelijk van uw beschikbaarheid neemt het geheld proces gemiddeld 2-4 maanden in beslag.

◆ **Is er een brochure die uw dienstverlening beschrijft?**

Ja. Indien u een exemplaar wilt ontvangen neemt u dan contact met ons op [viainfo@switzerland-family-office.com](mailto:viainfo@switzerland-family-office.com)



◆ **Hoe wordt u gecompenseerd voor de services die u verleent?**

Om het tegenpartij risico ten opzichte van financiële instellingen te verminderen behoren grotere vermogens altijd gespreid over meerdere depotbanken te worden aangehouden. Met dat in gedachten zouden wij het, nadat we u tot u volle tevredenheid hebben begeleidt, waarderen als de door u uitgekozen family office (en u), UBP als depotbank zouden gebruiken voor een gedeelte van uw vrij belegbare vermogen. De door u uitgekozen multi-family office kan uiteraard namens u al uw vermogen beheren.

◆ **Wat is de relatie tussen FOSS en UBP?**

De dienstverlening van FOSS is onderdeel van de vermogensplanning afdeling van UBP in Zwitserland. U hoeft geen cliënt van UBP te zijn om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van FOSS.

◆ **Bieden FOSS en/of UBP multi-family office services aan?**

Nee, FOSS en UBP bieden allebei geen family office diensten aan. Wij zijn daarom in de positie u onafhankelijk en objectief te adviseren.

◆ **Is de service beschikbaar voor personen die geen cliënt zijn van UBP?**

Ja, onze dienstverlening is uiteraard beschikbaar voor families die geen cliënt zijn van UBP.

◆ **Moet ik eerst cliënt van UBP worden om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van FOSS?**

Nee, dit is niet nodig.

◆ **Hoe stabiel en veilig is UBP?**

UBP is een van de best gekapitaliseerde private banken van Zwitserland (en de rest van de wereld). De bank is daarom erg stabiel en veilig en uitermate geschikt om als depotbank te fungeren. Aangezien de aandelen van de bank volledig in handen zijn van één familie, voelen de bank en haar medewerkers zich sterk verbonden met ondernemer families (die op zoek zijn naar een geschikt family office). Meer informatie met betrekking tot UBP vind u hier.

◆ **Zijn mijn gegevens beschermd?**

Ja. Als medewerkers van UBP zijn wij gebonden aan het Zwitserse bankgeheim (Art. 47 van de Zwitserse Bank Wet). Al uw persoonlijke informatie wordt opgeslagen overeenkomstig de vereisten die de Zwitserse financiële toezichthouder stelt aan Zwitserse banken.

◆ **Wordt de FOSS family office database op enigerlei ander manier commercieel gebruikt?**

Nee. De informatie uit de database wordt enkel gebruikt om families te ondersteunen bij de selectie van een passende family office. De database is niet te koop en wordt niet op enigerlei andere wijze commercieel gebruikt.